

 Consigmar	Encuesta de Satisfacción del Cliente (Español)	Consignaciones Marítimas Internacionales, S.A.
		17/01/18

Ayúdenos a satisfacer a nuestros clientes.
Le agradecemos nos conteste al siguiente cuestionario, valorando el servicio recibido.
(Rellene solo las casillas correspondientes a la actividad desarrollada para Ud.):

Remitir a: CONSIGMAR (A/at. Dept. Calidad) C/ Dr. J. J. Domine, 18-Izqda. 46011-Valencia (España) e-mail: consigmar@consigmar.com - Fax: +34963674916	Pregunta	Valoración: (Valore del 1 al 10) Pésimo = 1 Excelente =10
	RECEPCION:	
	¿Ha sido atendido con prontitud?	
	¿La forma de atenderle ha sido adecuada?	
	MEDIO AMBIENTE:	
	¿Cómo valora nuestro cumplimiento medioambiental?	
	¿Cómo valora nuestra certificación ISO 14001 (Medioambiental)?	
	IMPORTACIONES:	
	¿Ha sido atendido con prontitud?	
	¿Ha recibido la información y ayuda que necesitaba?	
	¿Su documentación ha sido tramitada adecuadamente?	
	¿La mercancía le ha llegado en la forma esperada?	
	EXPORTACIONES:	
	¿Ha sido atendido con prontitud?	
	¿Ha recibido la información y ayuda que necesitaba?	
	¿Su documentación ha sido tramitada adecuadamente?	
	¿Ha recibido el contenedor con las características solicitadas?	
	TRANSPORTES:	
	¿Ha sido atendido con prontitud?	
	¿Ha recibido el transporte con la puntualidad esperada?	
¿Le ha llegado el contenedor en las condiciones esperadas?		

Por favor, especifique aquello que ha echado en falta:

--

Por favor, puntúe de 1 a 10:

(mínimo = 1, máximo =10)

¿Su índice de **satisfacción global** con nosotros?

¿**Relación calidad/precio** de nuestros servicios?

Indíquenos **SUS DATOS** (Al menos los siguientes: nombre y empresa):

--

(Conforme a la legislación vigente le comunicamos que los datos que nos proporcionen serán guardados en nuestra documentación del sistema de gestión de calidad durante el tiempo establecido en dicho sistema.)

También puede comunicar con nosotros mediante nuestra página www.consigmar.com